ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

v1.0 2026.12.01

Felhőalapú szálláshelykezelő (PMS) szolgáltatás

1. Általános rendelkezések és fogalmak

1.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltató által interneten keresztül nyújtott szálláshelykezelő szoftverszolgáltatás (PMS) üzleti megrendelők részére történő biztosításának általános feltételeit tartalmazza.

1.2. Megrendelő: a Szolgáltatóval egyedi szolgáltatási szerződést kötő gazdálkodó szervezet vagy más üzleti célból eljáró szervezet. Felhasználó: a Megrendelő által a PMS használatára feljogosított természetes személy.

1.3. Rendszergazda: a Megrendelő által az egyedi szerződésben névvel, telefonszámmal és e-mail-címmel megjelölt, kiemelt hozzáférésű Felhasználó.

1.4. Szálláshely: az egyedi szerződésben névvel, címmel, NTAK-azonosítóval és engedélyezett szobaszámmal azonosított üzemeltetési egység. A szerződés több szálláshelyre is kiterjedhet.

1.5. A PMS az egyedi szerződésben kiválasztott, a szálláshely jellegének megfelelő szolgáltatásváltozatot és a megrendelt kiegészítő funkciókat jelenti. A Felek kizárólag üzleti célú jogviszonyt létesítenek.

2. A szerződés létrejötte és a dokumentumok sorrendje

2.1. A szolgáltatás igénybevételének alapja a Felek egyedi szolgáltatási szerződése, amelynek részét képezi a jelen ÁSZF és az alkalmazandó szolgáltatásleírás.

2.2. Az egyedi szerződés tartalmazza különösen a Megrendelő és a Szolgáltató azonosító adatait, a szerződésbe bevont szálláshelyeket, az egyes PMS-változatokat, a rendszeres nettó díjakat, a Rendszergazda adatait és a hivatalos elektronikus kapcsolattartási címet.

2.3. A szerződés elektronikus úton is létrejöhet. A Szolgáltató által elektronikusan aláírt szerződés elfogadása a Megrendelő képviseletére jogosult személy részére kialakított, azonosítást és a nyilatkozat visszaidézését lehetővé tevő elektronikus eljárásban történhet. A ténylegesen alkalmazott folyamatnak meg kell felelnie az írásbeliség jogszabályi követelményeinek.

2.4. Az egyedi szerződés kifejezett rendelkezése elsőbbséget élvez az ÁSZF eltérő rendelkezésével szemben. A személyes adatok feldolgozásának részletszabályait külön adatfeldolgozási megállapodás rendezi.

3. A szolgáltatás tartalma és műszaki feltételei

3.1. A Szolgáltató interneten keresztül elérhető, felhőalapú PMS-t biztosít az egyedi szerződésben meghatározott szálláshelyek üzemeltetéséhez.

3.2. A PMS böngészőből használható központi szolgáltatás. Egyes, kábellel csatlakoztatott eszközökkel – így például pénztárgéppel vagy okmányolvasóval – való együttműködéshez a Szolgáltató helyben telepíthető segédprogramot biztosíthat.

3.3. A Megrendelő saját döntése és költsége alapján szerzi be a használni kívánt eszközöket, és biztosítja a működésükhöz szükséges helyi informatikai környezetet és internetkapcsolatot.

3.4. A Szolgáltató a PMS rendeltetésszerű használatához szükséges eszközillesztések fejlesztését külön fejlesztési díj nélkül vállalja, amennyiben a gyártói dokumentáció és a szükséges műszaki hozzáférés rendelkezésre áll, és az illesztés műszakilag megvalósítható. A fejlesztés elkészülésére előre rögzített határidőt nem vállal.

3.5. A külső hatósági, foglalási, fizetési és egyéb kapcsolódó rendszerek szolgáltatásait azok üzemeltetői nyújtják; ezek működése a PMS egyes funkcióit befolyásolhatja.

3.6. A Szolgáltató jogosult a PMS-t a szolgáltatás lényegének megőrzésével továbbfejleszteni, a szükséges jogszabályi és műszaki változásokhoz igazítani.

4. Aktiválás, bevezetés és együttműködés

4.1. A Megrendelő az aktiváláshoz a szükséges szálláshely- és kapcsolattartási adatokat rendelkezésre bocsátja, és együttműködik a beállítások ellenőrzésében.

4.2. A Szolgáltató a szerződésben szereplő szálláshely PMS-hozzáférését a szükséges adatok és műszaki feltételek rendelkezésre állását követően alakítja ki. Az aktiválásra általános, kötelező teljesítési határidőt nem vállal.

4.3. A szálláshely aktiválása, a kezdeti beállítások és a PMS használatához szükséges betanítás díjmentes. A betanítás rendszerint online történik; személyes közreműködésre a Szolgáltató döntése szerint kerülhet sor.

4.4. A Megrendelő felel a szolgáltatáshoz átadott adatok helyességéért és a saját szálláshely-üzemeltetési, hatósági és adatszolgáltatási kötelezettségei teljesítéséért.

5. Felhasználók, hozzáférések és jogosultságok

5.1. A PMS-t a Megrendelő által feljogosított Felhasználók használhatják. A Megrendelő felel a felhasználói jogosultságok üzleti célú és megfelelő kiosztásáért.

5.2. A Szolgáltató létrehozza az egyedi szerződésben megjelölt Rendszergazda felhasználói hozzáférését. A Rendszergazda a részére megküldött aktiváló hivatkozáson keresztül saját maga állítja be jelszavát; a Szolgáltató ideiglenes jelszót nem ad meg, a felhasználó jelszavát nem ismeri és nem tudja visszafejteni.

5.3. A további Felhasználókat és azok jogosultságait a Rendszergazda kezeli. A Megrendelő köteles gondoskodni a már nem jogosult személyek hozzáférésének megszüntetéséről.

5.4. A Rendszergazda személyének megváltoztatását, illetve távozó Rendszergazda hozzáférésének megszüntetését a Szolgáltató a Megrendelő képviseletére jogosult személy írásbeli kérése alapján végzi el. Ehhez az egyedi szerződés módosítása nem szükséges.

5.5. A Megrendelő köteles a hozzáférési adatokat bizalmasan kezelni, és a jogosulatlan hozzáférés gyanúját indokolatlan késedelem nélkül jelezni.

5.6. A Szolgáltató a rendszer üzemeltetéséhez teljes műszaki adatbázis-hozzáféréssel rendelkezhet, de a Megrendelő adatait kizárólag a szolgáltatás nyújtásához, támogatásához, védelméhez, illetve jogszerű hatósági kötelezettség teljesítéséhez használhatja fel.

6. Üzemeltetés, karbantartás és támogatás

6.1. A Szolgáltató saját költségén végzi a PMS rendes üzemeltetését, karbantartását, hibajavítását, frissítését, az általános továbbfejlesztéseket és a szolgáltatásra vonatkozó jogszabályi, illetve NTAK-megfelelőségi változások követését.

6.2. A Szolgáltató ügyfélszolgálatot biztosít a közzétett munkanapi ügyfélszolgálati időben, telefonon és elektronikus levélben. Ezen időszakon kívül garantált rendelkezésre állást nem vállal.

6.3. A tervezett központi karbantartás elsődleges időablaka magyarországi helyi idő szerint 00:00–02:00. Ez nem jelent mindennapos vagy teljes időablakot kitöltő leállást. A szükséges frissítések telepítése alatt a PMS teljes működése átmenetileg szünetelhet; sürgős beavatkozás az időablakon kívül is szükségessé válhat.

6.4. A Szolgáltató a rendkívüli hibákat és kieséseket az észszerűen elvárható intézkedésekkel vizsgálja és hárítja el. A jelen szerződés nem tartalmaz százalékos rendelkezésreállási garanciát vagy automatikus kötbért.

6.5. A hibabejelentések kezelése nem függ kötelező hibajegyrendszer alkalmazásától. A Szolgáltató a bejelentés körülményeit és a szükséges műszaki adatokat tisztázhatja.

7. Díjak, elszámolás és fizetés

7.1. A szolgáltatási díjak szálláshelyenként és PMS-változatonként, nettó összegben az egyedi szerződésben szerepelnek. A díjakat a mindenkor alkalmazandó általános forgalmi adó terheli.

7.2. Egy adott naptári hónapra a szálláshely teljes havi PMS-alapdíja kizárólag akkor fizetendő, ha az adott szálláshelyen a hónap során legalább egy vendég ténylegesen megszállt. A puszta foglalás, a PMS használata vagy a szálláshely hatósági nyilvántartási státusza önmagában nem keletkeztet PMS-alapdíjat.

7.3. A szálláshelyhez kapcsolódó szokásos, havi díjas kiegészítő szolgáltatások díja ugyanazon vendégtartózkodási feltételhez igazodik, kivéve, ha az egyedi szerződés valamely szolgáltatásra kifejezetten eltérően rendelkezik.

7.4. Az újonnan bevont szálláshely esetében az első tényleges vendégtartózkodást megelőző időszakban a PMS, a szokásos kiegészítő szolgáltatások és az adott szálláshelyhez kapcsolódó NTAK-nullajelentési automatizmus díjmentes; e díjmentesség időkorlát nélküli, és utólag sem számítható fel díj erre az időszakra.

7.5. A NTAK-nullajelentési automatizmusért a Megrendelő összes szerződött szálláshelyére egyetlen, az egyedi szerződésben meghatározott havi díj számítható fel, kizárólag akkor, ha az adott hónapban egyetlen szerződött szálláshely után sem keletkezik PMS-alapdíj, és legalább egy, már tényleges vendégfogadással megkezdett működésű szálláshely használja az automatizmust.

7.6. Ha a Megrendelő bármely szerződött szálláshelye után az adott hónapban PMS-alapdíj fizetendő, a nullajelentési automatizmusért külön díj nem számítható fel. Az új, még első vendégét nem fogadott szálláshely díjmentessége nem zárja ki a Megrendelő más, korábban működésbe lépett szálláshelyei alapján keletkező, egyetlen vállalati szintű automatizmusdíjat.

7.7. Az elszámolás utólagosan, az egyedi szerződésben meghatározott időszakonként történik. A számla fizetési határideje a Megrendelő általi kézhezvételtől számított 8 naptári nap. A több szálláshelyre vonatkozó díjak egy számlán, szálláshelyenként külön tételben is feltüntethetők.

7.8. A díjakat banki átutalással vagy a Szolgáltató által ténylegesen biztosított más elektronikus fizetési módon kell megfizetni. Készpénzfizetésre nincs lehetőség. A Szolgáltató szerződéses késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt nem érvényesít.

8. Adatbiztonság, hozzáférés és adatexport

8.1. A Szolgáltató a PMS adatainak kezeléséhez a szolgáltatás jellegének megfelelő felhőinfrastruktúrát és műszaki-szervezési biztonsági intézkedéseket alkalmaz.

8.2. A Szolgáltató a rendszer üzemeltetése, hibajavítása, biztonságának fenntartása, a Megrendelő támogatása és jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében teljes műszaki adatbázis-hozzáféréssel rendelkezhet.

8.3. A Szolgáltató a Megrendelő adatait saját, a szolgáltatástól független célra nem használhatja fel, és azokat jogosulatlan harmadik személy részére nem továbbíthatja. A jogszerű, kötelező hatósági adatszolgáltatás nem minősül jogosulatlan továbbításnak.

8.4. A Megrendelő a szerződés fennállása alatt kérheti saját adatainak rendezett, érthető, általánosan használt, Excel programmal megnyitható formátumú exportját.

8.5. Az adatexport nem foglalja magában a PMS forráskódját, a belső adatbázissémát, a belső technikai azonosítókat vagy a nyers relációs adatbázis átadását, ugyanakkor az átadott adatoknak értelmezhetőnek és a Megrendelő számára használhatónak kell lenniük.

8.6. A szerződés megszűnésekor az adatok kiadására, a további megőrzésre és törlésre a jelen ÁSZF, a külön adatfeldolgozási megállapodás és az alkalmazandó jogszabályok irányadók.

8.7. A Szolgáltató a PMS adatainak biztonsága és helyreállíthatósága érdekében felhőinfrastruktúra-szolgáltató által biztosított mentési és replikációs megoldásokat vesz igénybe. A mentési rendszer műszaki jellemzőit és az alkalmazott megőrzési időket a szolgáltatás műszaki leírása tartalmazza.

8.8. A biztonsági mentések a teljes adatbázisrendszerre vonatkoznak. A Szolgáltató nem vállal automatikus, egyedi Megrendelőre vagy adatbázistáblára korlátozott adat-visszaállítási szolgáltatást. A mentésekből történő helyreállítás lehetőségét és módját a Szolgáltató az adott műszaki körülmények, az adatvesztés kockázata és az érintett Megrendelők érdekeinek figyelembevételével határozza meg.

8.9. A Megrendelő köteles a saját hozzáférései és helyi informatikai eszközei biztonságáról gondoskodni. A személyes adatok feldolgozásának részletes feltételeit külön adatfeldolgozási megállapodás tartalmazza.

9. Szoftverjogok és felhasználási korlátok

9.1. A PMS, annak szolgáltatásváltozatai, programösszetevői, kezelőfelülete, működési megoldásai és dokumentációja a Szolgáltató szellemi alkotása, illetve jogszerű felhasználásában álló szoftvertermék. A Megrendelő tulajdonjogot vagy szerzői vagyoni jogot nem szerez.

9.2. A Szolgáltató a szerződés időtartamára nem kizárólagos, másra át nem ruházható, a Megrendelő saját szálláshely-üzemeltetési tevékenységéhez kapcsolódó felhasználási jogosultságot biztosít.

9.3. A PMS központi rendszere felhőalapú szolgáltatásként működik. A Megrendelő nem jogosult a PMS forráskódjának vagy központi programállományainak átadását, saját infrastruktúrára telepítését vagy önálló üzemeltetését követelni.

9.4. A kifejezetten helyi telepítésre rendelkezésre bocsátott segédprogramokat a Megrendelő a PMS rendeltetésszerű használatához szükséges mértékben telepítheti és használhatja.

9.5. A Megrendelő nem jogosult a PMS jogosulatlan másolására, módosítására, terjesztésére, harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tételére vagy a szoftver jogosulatlan visszafejtésére. A kötelező jogszabályi felhasználói jogosultságok változatlanul fennmaradnak.

9.6. A PMS általános fejlesztései, frissítései, hibajavításai és hardverillesztései eredményeként létrejövő programösszetevők szerzői vagyoni jogai a Szolgáltatót illetik, illetve jogszerű felhasználásában maradnak.

9.7. A PMS általános szolgáltatási körébe nem tartozó egyedi fejlesztésekre, integrációkra és automatizmusokra a Felek külön szerződést köthetnek; ezekre az adott külön szerződés irányadó.

9.8. A Megrendelő PMS-ben tárolt adatainak exportálására és kezelésére a 8. fejezet és a külön adatfeldolgozási megállapodás irányadó.

10. Felelősség, hibás teljesítés és külső szolgáltatók

10.1. A Szolgáltató felel azért, hogy a PMS a szerződésben és a szolgáltatásleírásban meghatározott funkciókat rendeltetésszerű használat mellett biztosítsa, és teljesítse vállalt üzemeltetési, karbantartási, hibajavítási és támogatási kötelezettségeit.

10.2. A Szolgáltató a PMS működésében jelentkező hibák kivizsgálását és elhárítását a hiba jellegének, súlyosságának és a rendelkezésére álló műszaki lehetőségeknek megfelelően végzi. A hibajavítás nem jár külön díjfizetési kötelezettséggel.

10.3. A Szolgáltató nem felel a Megrendelő vagy Felhasználói által hibásan rögzített adatokért, téves műveletekért, jogosulatlanul megosztott hozzáférési adatokért, illetve a Megrendelő saját informatikai környezetéből eredő hibákért, amennyiben azok nem a Szolgáltató szerződésszegésére vezethetők vissza.

10.4. A PMS működése külső infrastruktúra-szolgáltatók, hatósági rendszerek, fizetési szolgáltatók, foglalási rendszerek és más kapcsolódó szolgáltatások működésétől is függhet. A Szolgáltató nem garantálja az általa nem üzemeltetett rendszerek megszakításmentes működését.

10.5. Külső rendszer hibája esetén a Szolgáltató saját szolgáltatása körében megteszi az észszerűen elvárható intézkedéseket a következmények enyhítésére és a megfelelő működés helyreállítására. A külső szolgáltató igénybevételéből eredő felelősségre az alkalmazandó jogszabályok irányadók.

10.6. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek kizárólag a Megrendelő jogszabálysértő vagy szerződésellenes eljárásából, illetve a Szolgáltató által nem befolyásolható körülményből erednek, feltéve, hogy saját szerződéses kötelezettségeit megfelelően teljesítette.

10.7. A Felek a károkozással fenyegető körülményekről egymást indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatják, és a károk megelőzésében, illetve enyhítésében együttműködnek.

10.8. A felelősség kizárása vagy korlátozása nem terjedhet ki olyan esetekre, amelyekben ezt jogszabály nem engedi.

10.9. A Felek a szerződésszegéssel okozott károkért az alkalmazandó jogszabályok és a jelen szerződés rendelkezései szerint felelnek.

11. A szolgáltatás korlátozása és felfüggesztése

11.1. A Szolgáltató a PMS használatát kizárólag indokolt esetben, az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint korlátozhatja vagy függesztheti fel. Az intézkedés mértékének és időtartamának arányban kell állnia a kiváltó körülménnyel.

11.2. Ha a Megrendelő esedékes fizetési kötelezettségének több mint 60 napja nem tesz eleget, a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítást küldhet megfelelő póthatáridővel és a felfüggesztés lehetőségére vonatkozó figyelmeztetéssel. Felfüggesztésre kizárólag a póthatáridő eredménytelen elteltét követően kerülhet sor.

11.3. A Szolgáltató előzetes felszólítás nélkül is ideiglenesen korlátozhatja a használatot, ha ez a PMS, az adatok vagy más Megrendelők rendszereinek biztonságát közvetlenül fenyegető veszély elhárításához szükséges. A Megrendelőt a körülményekhez képest haladéktalanul tájékoztatja.

11.4. A korlátozás nem terjedhet túl a kiváltó ok megszüntetéséhez szükséges mértéken. Ha műszakilag lehetséges és nem veszélyezteti a rendszer biztonságát, a Szolgáltató biztosítja a saját adatokhoz való hozzáférés vagy export lehetőségét.

11.5. A felfüggesztés okának megszűnésekor a Szolgáltató a szolgáltatást indokolatlan késedelem nélkül helyreállítja, ha a szerződés időközben nem szűnt meg.

11.6. A felfüggesztés önmagában nem jelenti a szerződés megszűnését. A felmondásra a 12. fejezet rendelkezései irányadók.

11.7. A Szolgáltató nem alkalmazhatja a korlátozást a Megrendelő adatainak visszatartásával vagy elvesztésével járó követelésérvényesítési eszközként.

12. A szerződés megszűnése és elszámolás

12.1. A határozatlan időre létrejött szerződést a Megrendelő indokolás nélkül, írásban, 1 hónapos felmondási idővel felmondhatja. A felmondási idő a közlést követő hónap utolsó napján esedékes.

12.2. A határozatlan időre létrejött szerződést a Szolgáltató indokolás nélkül, írásban, 2 hónapos felmondási idővel felmondhatja. A felmondási idő a közlést követő 2. hónap utolsó napján esedékes.

Kivételt képez, ha a Szolgáltató az NTAK engedélyét elveszíti, akkor a felmondás napja az engedély visszavonásának napja.

12.3. Bármelyik Fél súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatállyal felmondhat, ha a szerződésszegő Fél a jogsértést írásbeli felszólítás és észszerű póthatáridő ellenére nem szünteti meg. Nem orvosolható jogsértésnél, vagy ha a szerződés fenntartása nem várható el, a póthatáridő mellőzhető.

12.4. Ha a Megrendelő fizetési késedelme meghaladja a 90 napot, a Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhat, feltéve, hogy előzetesen írásbeli felszólítást és megfelelő póthatáridőt biztosított.

12.5. Ha a PMS kötelező jogszabályi vagy hatósági megfelelősége olyan okból szűnik meg, amely miatt a szolgáltatás jogszerű nyújtása nem folytatható, a Szolgáltató jogosult a szerződést a szükséges időpontban megszüntetni, és erről a Megrendelőt a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja.

12.6. Több szálláshelyre kiterjedő szerződés esetén a Megrendelő egyes NTAK-azonosítóhoz tartozó szálláshelyek szolgáltatását külön is megszüntetheti, a 12.1. pont szerinti felmondási idővel, a teljes szerződés megszüntetése nélkül.

12.7. A Felek a megszűnésig keletkezett díjakkal a 7. fejezet szerint elszámolnak. A megszűnés önmagában nem keletkeztet kilépési vagy megszüntetési díjat.

12.8. A Szolgáltató a megszűnéskor biztosítja a 8. fejezet szerinti adatexportot. Az adatok kizárólag díjfizetési vagy elszámolási vita miatt nem tarthatók vissza.

12.9. A megszűnéssel a PMS használati joga megszűnik. Az adatkezelési, adatfeldolgozási, titoktartási és korábban keletkezett követelésekre vonatkozó kötelezettségek a megfelelő szabályok szerint fennmaradnak.

12.10. A felmondást és más megszüntető jognyilatkozatot írásban, a hivatalos elektronikus kapcsolattartási címre vagy más igazolható írásbeli módon kell közölni.

13. Az ÁSZF módosítása

13.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani különösen jogszabályváltozás, hatósági előírás, műszaki vagy működési változás, új szolgáltatás bevezetése vagy szerződéses pontosítás érdekében.

13.2. A Szolgáltató a módosításról legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt a Megrendelő hivatalos elektronikus kapcsolattartási címén értesítést küld, amely tartalmazza a módosított ÁSZF elérhetőségét és a lényeges változások összefoglalását.

13.3. A Megrendelőre nézve lényegesen hátrányos módosítás esetén a Megrendelő a módosítás hatálybalépésének napjára külön díj nélkül felmondhat, ha ezt előzetesen írásban közli.

13.4. Ha a Megrendelő nem él e felmondási jogával, és a szolgáltatást a hatálybalépés után tovább használja, a módosított ÁSZF a szerződés részévé válik, amennyiben a közlés és az alkalmazás jogszabályi feltételei teljesülnek.

13.5. A kizárólag kedvező, illetve az érdemi tartalmat nem érintő szerkesztési vagy hivatkozási javítások rövidebb értesítési idővel is hatályba léptethetők.

13.6. Ha jogszabály vagy kötelező hatósági előírás azonnali vagy 30 napnál rövidebb időn belüli változást követel, a Szolgáltató a szükséges időpontban módosíthat, és erről indokolatlan késedelem nélkül értesít.

13.7. Az ÁSZF módosítása nem módosítja az egyedi szerződésben kifejezetten meghatározott díjakat, szálláshelyeket vagy más egyedileg kialkudott feltételeket; ezekhez külön megállapodás szükséges.

13.8. A Szolgáltató a hatályos ÁSZF-et nyilvános honlapján közzéteszi és folyamatosan hozzáférhetővé teszi. A korábbi változatok és hatályossági időszakaik utólag azonosíthatók.

14. Kapcsolattartás, értesítések és jogviták

14.1. A Felek a hivatalos értesítések és jognyilatkozatok fogadására az egyedi szerződésben megjelölt elektronikus levelezési címeket használják. A változásról egymást indokolatlan késedelem nélkül, írásban értesítik; a cím módosítása nem igényli az egyedi szerződés külön módosítását.

14.2. A PMS használatával kapcsolatos kérdéseket, hibabejelentéseket és támogatási igényeket a Megrendelő bármely alkalmazottja vagy a PMS bármely Felhasználója bejelentheti az ügyfélszolgálati telefonszámon vagy e-mail-címen. A bejelentés nem függ a hivatalos kapcsolattartási cím használatától.

14.3. A Szolgáltató a bejelentéseket a 6. fejezet szerinti ügyfélszolgálati rendben kezeli; kérhet pontosítást és ellenőrizheti a bejelentő jogosultságát, különösen hozzáférést, beállítást vagy adatot érintő intézkedésnél.

14.4. A hibabejelentés önmagában nem jogosítja fel a bejelentőt szerződéses kötelezettség vállalására, módosításra vagy megszüntetésre. Ilyen nyilatkozatot a Megrendelő képviseletére jogosult személy vagy meghatalmazott tehet.

14.5. A lényeges szerződéses jognyilatkozatokra az írásbeliség követelménye irányadó. Az elektronikus közlésnek alkalmasnak kell lennie a tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő és a közlés időpontjának azonosítására.

14.6. Az elektronikus jognyilatkozat akkor közölt, amikor a címzett számára hozzáférhetővé válik. A közlést szükség esetén a nyilatkozatot tevő Fél igazolja.

14.7. A Felek vitáikat elsődlegesen egyeztetéssel kísérlik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.

14.8. A szerződésre és az ÁSZF-re a magyar jog irányadó.

14.9. E fejezet nem érinti a 2. fejezetben szabályozott elektronikus szerződés-elfogadási eljárást.

15. Záró rendelkezések

15.1. Az ÁSZF az egyedi szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi; a dokumentumokat együttesen kell alkalmazni.

15.2. Az egyedi szerződés és az ÁSZF ellentmondása esetén az egyedi szerződés rendelkezése irányadó. A személyes adatokra az adatfeldolgozási megállapodást és az alkalmazandó jogszabályokat is figyelembe kell venni.

15.3. Ha valamely rendelkezés érvénytelen vagy alkalmazhatatlan, az önmagában nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A Felek az eredeti gazdasági célhoz legközelebb álló jogszerű megoldásra törekednek.

15.4. A Szolgáltató valamely jogának egyedi esetben történő nem gyakorlása vagy késedelmes gyakorlása önmagában nem jelent jogról való lemondást.

15.5. A Felek a teljesítés során megismert nem nyilvános üzleti és műszaki információkat bizalmasan kezelik. A titoktartás a szerződés megszűnését követően is fennmarad, amíg az információ bizalmas jellege fennáll.

15.6. A nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint az alkalmazandó szerzői jogi és adatvédelmi rendelkezések irányadók.

15.7. Az ÁSZF hatálybalépési napját, verziószámát és a Szolgáltató azonosító adatait a dokumentum fejlécében kell feltüntetni.

Elektronikusan aláírta:
Laczkó István
2026-11-22 08:35:31 +0100